

УТВЕРЖДАЮ

Е. А. Бухмастова

(И.О. Фамилия)

Начальник Управления,

(должность)

Управление культуры администрации Усть-Катавского городского округа

(орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя)

(подпись)

10.03.2020

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ МУЗЫКАЛЬНАЯ ШКОЛА"

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Разместить на официальном сайте организации информацию об образовательной деятельности в соответствии с требованиями, установленным нормативными правовыми актами.	31.12.2020	Талипова Надежда Михайловна, Директор МКУДО ДМШ		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Организовать в учреждении доступность питьевой воды (питьевой фонтан); Оборудовать санитарное состояние помещения (установить водонагреватель); Организовать на официальном сайте доступность записи на получение услуг (диспетчер обращений)	31.12.2020	Талипова Надежда Михайловна, Директор МКУДО ДМШ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Оборудовать входную группу пандусом для инвалидов; Обратиться в ГИБДД о выделении места на стоянке под автотранспортные средства для инвалидов; Включить в проект бюджета на 2021 год денежные средства на разработку сметной документации для специального оборудования санитарных комнат.	31.12.2020	Талипова Надежда Михайловна, Директор МКУДО ДМШ		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Установить кнопку вызова помощника для инвалидов и информационное табло, выполненное рельефно-точечным шрифтом Брайля; Разработать образовательные программы, адаптированные для лиц с ОВЗ для предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2020	Талипова Надежда Михайловна, Директор МКУДО ДМШ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					