

РЕШЕНИЕ № 2

общественного совета при Управлении культуры администрации Усть-Катавского городского округа

г. Усть-Катав

09 декабря 2016 г.

В соответствии с Положением об Общественном совете при Управлении культуры администрации Усть-Катавского городского округа (далее – Общественный совет), Протокола № 2 от 09.12.2016 г., на основании открытого голосования её членов, Общественный совет **РЕШАЕТ**:

1. Осуществить независимую оценки качества оказания услуг организациями культуры по отчёту, предоставленному оператором, в целях улучшения качества оказываемых услуг предложить Управлению культуры администрации Усть-Катавского городского округа следующее:

1.1. МКУК «ЦБС» на официальном сайте разместить информацию о:

- о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;
- о результатах деятельности и об использовании имущества;

Обеспечить техническую возможность на сайте организации культуры для:

- Раскрытия информации независимой системы учета посещений сайта;
- Создания электронной очереди/электронной записи в учреждение;
- Создания онлайн-консультанта организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры).
- Предусмотреть на сайте ссылку (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры; создать Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации.
- Обеспечить техническую возможность на сайте для проведения виртуальных экскурсий по организации культуры.
- Продумать мероприятия с целью усиления направлений работы, связанных с оказанием услуг на платной основе.

1.2. МКУК «ИКМ» На официальном сайте разместить информацию о:

- о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год;
- о результатах деятельности и об использовании имущества;
- перечень услуг, оказываемых организацией культуры.

Обеспечить техническую возможность на сайте организации культуры для:

- Раскрытия информации независимой системы учета посещений сайта;
- Он-лайн регистрации/возможности бронирования билетов/электронных документов;
- Создания электронной очереди/электронной записи в учреждение;

- Создания онлайн-консультанта организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры).
- Предусмотреть на сайте ссылку (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры; создать Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации.
- Обеспечить техническую возможность на сайте для проведения виртуальных экскурсий по организации культуры.
- Продумать мероприятия с целью усиления направлений работы, связанных с оказанием услуг на платной основе.

2. Определить сроки представления на рассмотрение Общественного совета отчёта об улучшении качества оказываемых услуг Муниципальным казённым учреждением культуры «Историко-краеведческий музей» и Муниципальным казённым учреждением культуры «Централизованная библиотечная система» по внесенным Общественным советом предложениям по улучшению качества оказания услуг по проведённой оценке сентябрь 2016 г.

Председатель ОС Зиннатулина Г.А. Зиннатулина Г.А.

Заместитель Председателя ОС Кувайцев Д.В. Кувайцев Д.В.

Члены общественного совета:

Александрова И.А. Александрова И.А.

Обухова С.И. Обухова С.И.

Митрофанов С.А. Митрофанов С.А.

Секретарь ОС Дыдыкина С.О. Дыдыкина С.О.