

**УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ
УСТЬ-КАТАВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
(УКА УКГО)**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

г. Усть-Катав

От 15.09.2017

№ 40

Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества работы организаций в сфере культуры
по результатам независимой оценки качества оказания услуг
в 2017 году

Рассмотрев Решение Общественного совета при управлении культуры администрации Усть-Катавского городского округа от 07.09.2017г. №5 и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности Муниципального казённого учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа», проведенной Общественным советом при Министерстве образования и науки Челябинской области в 2017 году:

1. Признать общий уровень удовлетворенности населения качеством оказания услуг Муниципальным казённым учреждением дополнительного образования «Детская музыкальная школа» (далее - МКУДО ДМШ) выше среднего или, в целом, соответствующим спросу населения.

2. Признать общий уровень удовлетворенности населения качеством оказания услуг Муниципальным казённым учреждением культуры «Централизованная клубная система» (далее – МКУК ЦКС) выше среднего или, в целом, соответствующим спросу населения.

3. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы Муниципального казённого учреждения дополнительного образования «Детская музыкальная школа» по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (Приложение 1).

4. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы Муниципального казённого учреждения культуры «Централизованная клубная система» по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (Приложение 2).

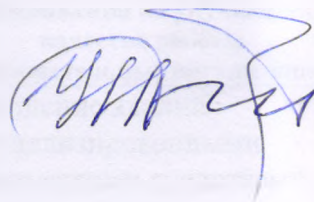
5. Директору МКУДО ДМШ (Н.М.Талипова) и директору МКУК ЦКС (П.В.Паскевичу):

- обеспечить выполнение утверждённых настоящим распоряжением мероприятий;

- представить отчёт о выполнении мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году в срок до 15 сентября 2018 года.

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на ведущего специалиста Управления культуры администрации Усть-Катавского городского округа (Е.Ю.Волкова).

Начальник Управления



Е.А.Бухмастова

Приложение 1
к распоряжению начальника
Управления культуры администрации
Усть-Катавского городского округа
от 15.09.2017 № 40

План мероприятий
по улучшению качества работы Муниципального казённого учреждения
дополнительного образования «Детская музыкальная школа»
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
в 2017 году

№ п/п	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Предложения по улучшению качества работы образовательных организаций	Мероприятия по устранению выявленных недостатков
1	Отсутствие условий организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья	Оснащение зданий специализированными техническими средствами (пандус, поручни, кнопка вызова)	Включить в проект бюджета на 2018-2020 гг. финансирование мероприятий по оснащению зданий специализированными техническими средствами
2	Не налажено взаимодействие с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, не обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов с целью изучения мнений и предложений по разным направлениям деятельности организации	Изменение интерфейса сайта, подключение онлайн-опроса для анкетирования посетителей сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Включить в проект бюджета на 2018-2020 гг. финансирование мероприятий на доработку сайта учреждения и внедрение электронных сервисов
3	Недостаточное обеспечение материально-технической базы	Приобретение необходимых музыкальных инструментов (фортепиано, рояли, барабанная установка и т.д.), звукового оборудования, современной компьютерной техники	Включить в проект бюджета на 2018-2020 гг. финансирование мероприятий по улучшению материально-технической базы.

Приложение 2
к распоряжению начальника
Управления культуры администрации
Усть-Катавского городского округа
от 15.09.2017 № 40

План мероприятий
по улучшению качества работы Муниципального казённого учреждения
культуры «Централизованная клубная система» по результатам независимой
оценки качества образовательной деятельности
в 2017 году

№ п/п	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества	Предложения по улучшению качества работы	Мероприятия по устранению выявленных недостатков
1	Низкая доступность услуг для инвалидов	Обеспечить выполнение необходимых технических условий в зданиях учреждения для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями	Направить предложения по внесению изменений в план мероприятий муниципальной программы «Доступная среда для инвалидов и других маломобильных групп населения Усть-Катавского городского округа на 2016-2020 гг.» координатору муниципальной программы (Управление социальной защиты населения) для включения финансирования мероприятий по оснащению МКУК ЦКС специализированными техническими средствами
2	Не налажено взаимодействие с получателями услуг с помощью электронных сервисов, в том числе с помощью мобильных устройств	Организовать внедрение электронных сервисов (рассылка СМС, создание мобильных приложений, онлайн-касса, онлайн бронирование билетов и т.п.)	Рассмотреть целесообразность и возможность внедрения электронных сервисов. Включить в проект бюджета на 2018-2020 гг. финансирование мероприятий по внедрению электронных сервисов.
3	Некачественное и неполное размещение информации о деятельности МКУК ЦКС на официальном сайте учреждения	Качество и полноту информации о деятельности МКУК ЦКС, размещаемой на официальном сайте в сети «интернет», привести в соответствие с Приказом Минкультуры России от	Разместить на сайте информацию о деятельности МКУК ЦКС в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме

	<p>20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p> <p>Улучшить интерфейс сайта.</p>	<p>предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».</p> <p>Провести работу над интерфейсом сайта: заменить мелкий шрифт, исключить пустоты в центральных частях страниц и неувеличиваемые фотографии.</p>
--	---	---